



## **Obowiązek Informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych nadawców korespondencji elektronicznej niezwiązanej lub związanej ze świadczonymi usługami lub zawartymi umowami**

### **Kto jest Administratorem danych osobowych?**

Administratorem przetwarzanych danych osobowych nadawców korespondencji TS Patrol Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Modlińska 219A, 03 – 120 Warszawa.

Z administratorem można skontaktować się:

- drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: [biuro@tspatrol.pl](mailto:biuro@tspatrol.pl)
- drogą tradycyjną wysyłając korespondencję na adres TS Patrol Sp. z o.o., Warszawa (03-120 Warszawa) ul. Modlińska 219A, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.

### **Czy został powołany Inspektor Ochrony Danych?**

Ochrona przetwarzanych danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna. Dlatego wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym macie Państwo prawo się kontaktować w temacie ochrony danych osobowych drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: [iod@tspatrol.pl](mailto:iod@tspatrol.pl) lub tradycyjną wysyłając korespondencję na adres TS Patrol Sp. z o.o., Warszawa (03-120 Warszawa) ul. Modlińska 219A, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych?**

Dane osobowe przetwarzane są w związku z prowadzoną korespondencją oraz z potrzebą zachowania niezbędnych informacji w związku z obroną przed lub dochodzeniem roszczeń wynikających z korespondencji (prawnie usprawiedliwiony interes Administratora).

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję związaną z realizacją umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), lub w sytuacji niezwiązanej z realizacją umowy art. 6 ust. 1 lit. a) i f) „Rozporządzenia”.
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.

Przetwarzanie danych oparte jest na:

- wyrażonej zgodzie, art. 6 ust. 1 lit. a) „Rozporządzenia”;
- umowie, art. 6 ust. 1 lit. b) „Rozporządzenia”;
- prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.

### **Dobrowolność czy obowiązek podania danych osobowych?**

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie udzielonej zgody w określonym celu, to podanie danych jest dobrowolne tak samo jak wyrażenie zgody. Należy również pamiętać, że Maja Państwo w każdym momencie prawo do cofnięcia udzielony zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

W sytuacji, gdy przetwarzanie oparte jest na podstawie zawartej umowy, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy. Niepodanie danych osobowych może skutkować np. nieudzieleniem odpowiedzi na zadane pytanie.

### **Jak długo przechowujemy dane osobowe?**

Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą być przechowywane:

- dane korespondencyjne (niezwiązane z umową) – do 12 miesięcy od udzielenia odpowiedzi;
- dane korespondencyjne (związane z umową) – do 24 miesięcy od zakończenia umowy.

### **Czy i komu udostępniamy dane osobowe?**

Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

- odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Spółki wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
- odbiorcami są inne podmioty w zakresie:
  - dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
  - wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
  - ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

### **Czy dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu?**

Nie, obecnie nie przetwarzamy danych w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe nie podlegają profilowaniu, które wywołuje skutki prawne lub znacząco wpływa na Panią/Pana.

### **Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?**

Zbieramy i przetwarzamy następujący zakres danych:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko);
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
- dane wizerunkowe (np. zdjęcie);
- dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej korespondencji);
- dane zawodowe (np. Nazwa podmiotu, adres, stanowisko).

### **Skąd pozyskujemy dane osobowe?**

Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).

### **Czy Masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

Spółka gwarantuje, że dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane przetwarzane były tylko w niezbędnym zakresie oraz zgodnie z wszelkimi przepisami.

Jednak jeśli uznacie Państwo, że naruszyliśmy powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych to każda osoba fizyczna, której dane są przetwarzane ma:

- prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych;
- prawo uzyskania kopii danych;
- prawo do sprostowania;
- prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;
- prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych;
- prawo wycofania zgody;
- prawo do skargi.

Uprawnienia, o których mowa powyżej można zrealizować tylko na zasadach określonych w RODO. Więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw znajduje się [http://tspatrol.pl/images/doc/Prawa\\_osob\\_fizycznych.pdf](http://tspatrol.pl/images/doc/Prawa_osob_fizycznych.pdf)